



Tisztelt TERC V.I.P. Felhasználó!

Értesítjük, hogy megjelent a TERC „ÖN” adattár [2020 I. negyedévi](#) kiadása!

Az adattár és a programrendszer legfrissebb változatának letöltésére a programon belül nyílik lehetőség, amennyiben a legújabb adattár használatára jogosultsága van.

A jogosultságot a következő lépések segítségével ellenőrizheti:

1. A program főmenüjében kattintson az 'Ügyfélszolgálat' modulra.
2. 'Fájl' menü -> 'Tulajdonos névváltoztatás átvezetés (Tercksg.ini módosítása)'-> 'internetről' (zárja be a megjelenő visszaigazoló, és a Névjegy ablakot is).
3. 'Fájl' menü -> 'Adattár beállítása a Tercksg.ini-ből'.
4. A megjelenő 'Névjegy' ablakban megtalálható a hardverkulcshoz rögzített összes információ.
5. Ha a 'Használható legfrissebb adattár' mezőben található adat:

- **2020_2** – Önnek jogosultsága van letölteni a frissítést.

A rendszerben végrehajtható az aktualizálás a 'TERC VIP programcsomag' -> 'Legfrissebb programcsomag telepítése' -> 'A programból automatikusan' parancsával.

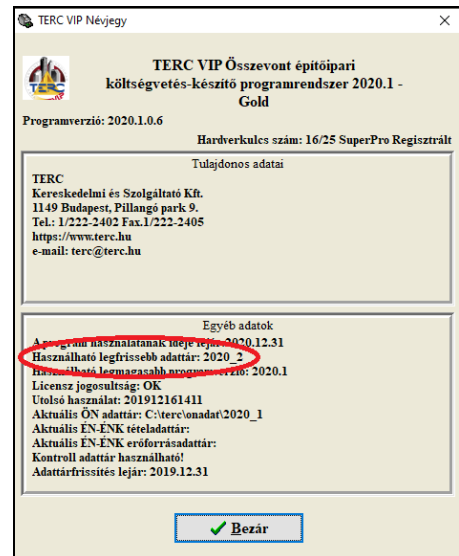
[VIDEÓ A FRISSÍTÉS BETÖLTÉSÉHEZ](#)

- **2019_4** – Önnek nincs jogosultsága letölteni a frissítést.

Az érvényes frissítéshez a program 'Költségvetés' moduljában a 'Fájl' menü -> 'TERC dokumentumok' között található díjbekérő letöltésével és befizetésével juthat hozzá.

[VIDEÓ A DOKUMENTUMOK LETÖLTÉSÉRŐL](#)

A befizetés beérkezéséről és a jogosultság beállításáról kollégáink e-mail üzenetben fogják értesíteni.



Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:

Munkanapokon 8-16 óra között programfelhasználóink rendelkezésére állunk, igyekszünk a program telepítése, felhasználása, illetve működtetése során felmerülő esetleges problémáikkal kapcsolatban azonnal segítséget nyújtani. Munkatársaink elérhetőségei:

Kuti Krisztina: 06 (1) 422-2539, 06 (70) 670-51-95
Bényász Levente: 06 (1) 422-2540, 06 (20) 432-01-07
Lóczy Miklós: 06 (1) 422-2505, 06 (20) 401-54-34

Bízunk benne, hogy a TERC V.I.P. programrendszerünk segítségével még eredményesebben végezhetik munkájukat, melyhez sok sikert kívánunk.

Budapest, 2020. január