



A DMS Üzletág

A dokumentumarchiválási üzletág a különböző méretű és típusú dokumentumok (üzleti iratok, könyvek, térképek, műszaki rajzok stb.) archiválásához kínál építő komponenseket. A dokumentumarchiválási üzletág nemcsak szkennereket kínál, hanem különböző hardveres és szoftveres kiegészítőket, valamint szakképzett szervizhátteret is, így értéket adunk az üzletág által forgalmazott termékek mellé.

A dokumentumszkennerek az archiválás egyik legfontosabb építőkövei, hiszen a különböző papír alapú üzleti dokumentumok feldolgozása szinte mindig azok digitalizálásával kezdődik, majd az azokról kinyert adatok feldolgozásával folytatódik.

A különböző térképeket, műszaki tervrajzokat vagy más A3-nál nagyobb méretű dokumentumokat, térképeket sok esetben vektorizálni kell. A levéltáraknál is számos olyan régi dokumentum van, amit csak nagyformátumú szkennerekkel lehet digitalizálni, amelyeknél többféle méretű hardveres és szoftveres kiegészítő közül választhatunk.

Egyes könyvek, festmények vagy más nagyméretű, muzeális értékű kéziratok, rajzok stb. közös jellemzője, hogy nem lehet őket állapotuk, méretük vagy a vastagságuk miatt görgős adagolóval rendelkező szkennerekkel digitalizálni. Az ilyen jellegű anyagok digitalizálásához különböző típusú és méretű könyvszkennereket (robotizált, V alakú könyvbölcsős, nagyformátumú síkgyas stb.) szkennereket kínálunk.

A szkennerek legtöbbje nem rendelkezik hálózati interfésszel, csak lokálisan lehet őket használni. Ennek elkerülése érdekében kínáljuk a különböző típusú USB hálózati szervereket, amelyekkel a legtöbb szkennert hálózaton megoszthatóvá válik.

Nemcsak hardver eszközöket (szkennerek, szerverek stb.) értékesítünk, hanem szoftver komponenseket, megoldásokat is. Egy szkennerral a digitalizálás folyamata csak elkezdődik, de ha csak beszkenneünk valamit, akkor azzal csak a papírkötegből képköteget csinálunk, de kereshető tartalmat, adatbázist stb. még nem kapunk.

Szoftver megoldásokat természetesen nemcsak az üzleti dokumentumok, hanem a könyvek feldolgozásához is kínálunk, hiszen teljesen más követelményeknek kell megfelelni a könyvek digitalizálása során.

Üzletágunk a szkennerek értékesítése mellett eseti vagy különböző hibaelhárítási határidőket, időszakos preventív karbantartásokat, csereberendezéseket is biztosító szerződése-



ket is kínál. Munkatársaink a gyártók képzései, valamint felhatalmazása és jóváhagyása alapján végzik a karbantartási és javítási munkákat. Szervizünk természetesen nemcsak újonnan eladott, hanem már használatban lévő szkennerekhez is kínál előzetes állapotfelmérés alapján eseti jellegű javításokat, karbantartásokat, valamint emelt szintű támogatási szerződéseket.

Akkord karbantartási és javítási szerződések előnyei:

- Garantált hibaelhárítási idő.
- Csereberendezés biztosítása.
- Időszakos preventív karbantartások.
- Díjmentes kiszállás és munkavégzés.
- Szinten tartott termelékenység.
- Kopóalkatrészek és tisztítóeszközök kedvezményes áron.
- Rugalmas szolgáltatási csomagok.
- Tervezhető költségek.

A különböző Akkord szolgáltatásaink árai magukban foglalják a szkennerekben felhasznált által nem cserélhető alkatrészek (motor, foggaskerék, stb.) árait, valamint azok cseréjének költségeit. Az Akkord 8 vagy Akkord 16 szer-

ződés esetén a hiba bejelentésétől számított 8 vagy 16 munkaórán belül a meghibásodott eszközt megjavítjuk vagy kicseréljük. A 3 éves futamidőre megkötött Akkord 24 szerződés a leggazdaságosabb, ugyanakkor már elegendő védelmet nyújt a felhasználók számára. Szerződéseinket 12, 24 vagy 36 hónap futamidővel kínáljuk, de igény esetén ettől eltérő rugalmas időtartamra is köthetők. A szerződések ennek köszönhetően garantálják a folyamatos munka fenntarthatóságát. Szolgáltatásaink árai magukban foglalják a kiszállást és a helyszíni munkavégzés költségeit is. A szerződéssel védett szkennerek esetében nincsenek rejtett költségek, hiszen a berendezés üzemeltetése során az összes felmerülő költség pontosan, előre tervezhető. Szerződéssel rendelkező szkennereken időszakos preventív karbantartásokat végzünk, ezáltal a szkennerek műszaki állapota megfelelő szinten tartható és a váratlan leállások száma is minimalizálható vagy teljesen kiküszöbölhető.

Az üzletág legfontosabb beszállító partnerei: Colortrac, Fujitsu, i2S Digibook, KIRTAS, Kodak, KOFAX, Panasonic, ROWE, SILEX, Spigraph.

ÜZLETÁGVEZETŐ

telefon: (+36-1) 422-25-25

