



Kapcsolatfelvételi lehetőségek biztosítása

Bevezetés

Jelen Különös Adatkezelési Tájékoztató kiegészíti TERC Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) Általános Adatkezelési Tájékoztatóját, azzal együtt kell kezelni és értelmezni.

Az Általános Adatkezelési Tájékoztató elérhetősége: www.terc.hu

A jelen Különös Adatkezelési Tájékoztató az Általános Adatkezelési Tájékoztató felépítését követve az adatkezelésnek csak azon feltételeiről és körülményeiről tartalmaz információt, amely feltételek és körülmények az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban nem szerepelnek vagy attól eltérnek.

Az adatkezelő és elérhetőségei

Jelen adatkezelés tekintetében az adatkezelő nevét, azonosító adatait, valamint az Adatkezelő elérhetőségeit és az adatvédelemért felelős személy nevét az Általános Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Az adatkezelés céljai

Jelen adatkezelés célja:	Kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása, ügyfél kérdések megválaszolása céljából
--------------------------	---

Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre

A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	Honlapon/ Emailben a szervezettel kapcsolatba lépők
Jelen adatkezelés során az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:	Telefonszám Név Az üzenet tárgya Üzenet tartalma Email cím



Az adatkezelés jogalapja

Jelen adatkezelés jogalapja:	Hozzájárulás- 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
Az adatkezelést meghatározó jogszabályok illetve GDPR 6.cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelést megalapozó jogos érdek	Nem releváns
Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése esetén a személyes adatok különleges kategóriájának megnevezése:	Nem különleges adat
Az különleges adatok kezelésének további feltétele(i) a GDPR 9. cikke (2) bekezdés alapján:	Nem releváns

Az adattárolás időtartama

Jelen adatkezelés tekintetében az adatok megőrzési ideje, illetve az megőrzési idő meghatározására irányadó szempontok:	A levelet megválaszoló munkatársanak való továbbítás során a bejövő üzenet törlésre kerül, évente a kimenő leveleket is törl a szervezet a postafiókból.
---	--

Egyéb feltételek

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	nem releváns
Egyéb feltételek tekintettel a GDPR 13. cikk (2) bek. e) pontra	Az adatszolgáltatás hozzájáruláson alapul és az érintettnek lehetősége van a hozzájárulás visszavonására
A GDPR 6.cikk (1)bek b) és c) jogalap használata esetén az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e?	nem releváns
Előfordul –e, hogy az adatokat nem az érintett bocsájtott a rendelkezésre?	Az adatok forrása az érintett



A személyes adatok továbbításának címzettjei

Jelen adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók:	Lásd az Adatfeldolgozók és közös adatkezelők listája c. dokumentum a www.terc.hu honlap Adatvédelem menüpontjában
Jelen adatkezelés során az alábbi szervezetekkel történik közös adatkezelés:	
Jelen adatkezeléshez kapcsolódóan rendszeres adattovábbítás történhet az alábbi címzettek irányába:	Nem releváns
Történik -e EGT-n kívüli adattovábbítás? (Ha igen, akkor hogyan érvényesülnek a GDPR V. fejezet szerinti többletfeltételek)	Nem

Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

Az érintettek jogainak védelme

Az érintettek jogait az Általános Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.